

- GWARANCYJNEJ  
 POGWARANCYJNEJ (ODPŁATNEJ)  
(właściwie zaznaczyć)

<b>Dane właściciela produktu:</b> Imię, nazwisko / firma /:	<b>Punkt zgłoszenia naprawy:</b> Pieczęć firmowa z adresem:
Ulica:	Telefon:
Kod pocztowy, miejscowość:	Numer referencyjny:
Telefon, faks:	
E-mail:	
Nr NIP: (jeśli ma być wystawiona faktura VAT)	

<b>Produkt:</b>	
Typ, model:	Numer seryjny:
Miejsce i data zakupu:	
Ewentualne dołączone akcesoria:	
Szczegółowy opis problemu:	

Czy problem występuje tylko od czasu do czasu?

 TAK NIE

Jeżeli tak, to na jak długo?

 **tak, proszę o wycenę kosztu naprawy\*** **tak, akceptuję koszt naprawy (bez wcześniejszej wyceny/wg cennika)**

\* Dotyczy wyłącznie produktów, których koszt naprawy podlega wycenie

**Uwaga:**

- Koszt naprawy większości modeli objęty jest stawką zryczałtowaną, prosimy o zapoznanie się z cennikiem napraw opublikowanym na naszej stronie internetowej. Przed przeprowadzeniem naprawy płatnej produktu nie ujętego w cenniku, prosimy o zażądanie wyceny kosztu naprawy. Brak decyzji o naprawie płatnej przez kolejne 14 dni od daty otrzymania wyceny spowoduje odesłanie Państwu produktu bez dokonania naprawy.
- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy. Produkt w okresie gwarancyjnym należy oddać w punkcie zgłoszenia naprawy (jak wyżej) lub wysłać firmą kurierską UPS (szczegóły: Instrukcja Zgłoszenia Naprawy). Produkty po gwarancji – klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Olympus Polska Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu. Adres wysyłki produktów Olympus:

**OLYMPUS POLSKA Sp. z o.o.**  
**c/o: Magazyn Logistyczny UPS Łazy**  
**Al. Krakowska 190A, Bud. C1**  
**05-552 Wólka Kosowska**  
tel.: 022 – 72 17 730 do 35  
faks: 022 – 72 17 736  
e-mail: [serwis@olympus.pl](mailto:serwis@olympus.pl)  
internet: [www.olympus.pl](http://www.olympus.pl)

Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie podpisem. Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz. Dane osobowe zbierane są przez Olympus Polska Sp. z o.o., ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa w celu realizacji usługi serwisowej. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

Data

Zapoznałam/zapoznałem się z warunkami naprawy.

Podpis